

MEDICINE

EVERYDAY THERAPY

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ



Vyplňte, prosím, všechny požadované položky. Reklamovaný produkt by měl být odeslán v nezměněném stavu. Přiložte, prosím, pokladní blok nebo fakturu.

/ / /
.....
DATUM REKLAMACE

/ / /
.....
DATUM ZJIŠTĚNÍ VADY

ZADEJTE ÚDAJE

.....
JMÉNO A PŘÍJMENÍ ZÁKAZNÍKA / FIRMA*

.....
E-MAILOVÁ ADRESA

.....
ADRESA ZÁKAZNÍKA*

.....
TELEFONNÍ ČÍSLO ZÁKAZNÍKA*

.....
ČÍSLO BANKOVNÍHO ÚČTU

INFORMACE O REKLAMOVANÉM PRODUKTU

.....
ČÍSLO OBJEDNÁVKY NEBO DAŇOVÉHO DOKLADU

.....
KÓD VÝROBCE NEBO ID PRODUKTU

.....
NÁZEV REKLAMOVANÉHO PRODUKTU

POPIS VADY / POŠKOZENÍ

.....
.....
.....
.....
.....
.....

ZA JAKÝCH OKOLNOSTÍ DOŠLO K CHYBĚ?

BĚHEM POUŽÍVÁNÍ JINÝ

.....
JINÝ (POPIS)

POŽADOVANÝ ZPŮSOB ŘEŠENÍ REKLAMACE:

VÝMĚNA ZA NOVÝ PRODUKT OPRAVA

VRÁCENÍ PENĚZ (ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY) SNÍŽENÍ CENY DO HODNOTY

Prosíme vás o zaslání výrobku společně s vyplněným reklamačním formulářem na adresu: DPD CZ s.r.o. – wearmedicine.cz, Orlovská 162/803, 713 00 Ostrava-Heřmanice s poznámkou „Medicine – reklamační“. Z bezpečnostních důvodů prosíme o zaslání balíku DOPORUČENĚ (s dokladem o odeslání) nebo pomocí kurýrní služby.

Reklamační žádosti jsou zpracovávány během maximálně 30 dnů ode dne přijetí reklamovaného zboží. Pokud máte v rámci reklamaci jakékoli dotazy, prosíme vás o kontakt s naší zákaznickou podporou na telefonním čísle +420 225 850 258.

V souvislosti s vyřizováním reklamací zpracováváme vaše osobní údaje uvedené v reklamačním formuláři na základě platných předpisů.

Seznamte se s našimi podmínkami Ochrany osobních údajů na adrese: wearmedicine.cz/a/ochrana-osobnich-udaju, ve kterých naleznete další informace o zpracování vašich osobních údajů správcem – společností BrandBQ Sp. z o.o se sídlem v Krakově, a o vašich právech.



.....
PODPIS ZÁKAZNÍKA